**Пришел, увидел, получил: забрать итоговые документы можно в постамате МФЦ**

Жители Воронежской области по достоинству оценили простой и надежный сервис доставки документов, запущенный центрами госуслуг в июне 2022 года.

Почти три тысячи готовых документов получили заявители в октябре этого года через **постаматы МФЦ** – а это в полтора раза больше, чем еще полгода назад.

**Быстро, удобно, без предварительной записи**! Чтобы забрать итоговые документы из постамата, достаточно просто ввести 4-значный код из СМС. Причем сделать это может как сам заявитель, так и любой человек, которому он сообщит свой код.

Каким образом получить результат оказания услуги - через постамат или в окне выдачи – гражданин может выбрать при подаче документов.

Постамат представляет собой автоматизированный терминал, для удобства заявителей установленный, как правило, на входе в зал многофункционального центра.

О загрузке готовых к выдаче документов в терминал гражданин узнает из поступившего на мобильный телефон СМС с 4-значным кодом, с помощью которого открывается ячейка постамата. При возникновении трудностей заявитель всегда может обратиться к сотрудникам многофункционального центра.

**Важно**. Срок хранения документов в терминале – не более 3 рабочих дней с даты направления СМС. По истечении этого срока документы можно будет забрать только в окнах обслуживания, предъявив паспорт и расписку, выданную в МФЦ.

Через постаматы можно получить более двух десятков различных документов – чаще всего забирают через терминалы выписки из ЕГРН, справки об отсутствии судимости, свидетельства ИНН.